

Autor	Beitrag
<p>René Land 01.04.2007 21:34</p>	<p>Hallo zusammen,</p> <p>wir haben im Forum ein sogenanntes Ticket-System eingebaut, über das zukünftig Anfragen zur Bedienung des Forums an das Foren-Team gestellt werden können.</p> <p>Dies hat den Vorteil, dass der Support so "auf mehrere Schultern" verteilt werden kann.</p> <p>Habe ich als Nutzer eine Frage zur Bedienung, dann eröffne ich einfach ein Support-Ticket und schildere dort mein Problem. Ticket's können über das oben links im Portal befindliche Board-Menü erstellt werden.</p> <p>Wenn man sich über den Stand der Bearbeitung seines Tickets erkundigen will, dann kann man dies über sein User-Profil erledigen. Dort gibt es einen entsprechenden Link.</p> <p>Freundliche Grüße</p> <p>R. Land</p>

In diesem Thema befinden sich folgende Anhänge: