

Forum-Gewerberecht | Fragen zur Bedienung | Was sind "Supporttickets"?

Autor	Beitrag
Stadt Kassel*Fricke 28.03.2007 13:58	Hallo zusammen! Seitdem die Forensoftware aktualisiert worden ist, habe ich in meinem Kontrollzentrum einen Link "Supporttickets". Leider fehlt jeglicher Hinweis, um was es sich dabei handelt und was man damit alles anstellen kann. :kopfkratz: ?(Kann mir ein/e erfahrene/r Kollege/Kollegin oder ein ADMIN mal auf die Sprünge helfen? Gern auch mit einer PN. Viele Grüße aus dem sonnigen Nordhessen Frank :danke:
René Land 28.03.2007 22:08	Hallo Frank, Du bekommst aber auch alles mit. :D Also - zunächst mal zur Klarstellung: Supporttickets sind nicht etwa vergünstigte Tickets für Bus oder Bahn, die der Supporter erhält, wenn er eine Frage richtig beantwortet hat :Harlekin: Nein - Spass beiseite: Wir wollen eigentlich im Forum eine bessere Möglichkeit schaffen, auf technische Probleme schneller reagieren zu können. Hat jemand ein Problem, schreibt er einfach ein Support-Ticket. Dieses Ticket kann von jedem Mitglied des Teams bearbeitet werden. Jeder im Team sieht auch, ob die Frage geklärt ist oder ob noch etwas mehr zu tun ist. So ist das eigentlich geplant - aaaaaber: Leider ist an den Schöpfer dieses schönen Tools im Moment nicht mehr ranzukommen. Wir sind zwar bemüht, das Tool über kurz oder lang "zum Schwingen zu bringen" - aber leider gibt es momentan noch programmtechnische Probleme. Du hast also unsere Baustelle :wink: entdeckt. Gruß nach Kassel und natürlich auch in den Rest der Republik René
OJ Neuss 29.03.2007 12:41	Hallo Frank, hallo René, so ist das mit "euphemistischen Anglizismen". Früher hieß das Beschwerdemitteilung oder euphemistisch Verbesserungshinweis. Aber, "that's life". :biggrin: Liebe Grüße Jürgen

Autor	Beitrag
Stadt Kassel*Fricke 29.03.2007 17:58	Hallo René, hallo Jürgen, schön, dass wir das nun auch geklärt haben :) Ich hab' schon gedacht, ich wäre zu blöd, so'n Ding auszufüllen... ***Stein vom Herz fall*** Aber wie heißt es doch so schön: Hier werden Sie geholfen. In diesem Sinne wünsche ich euch noch eine angenehme Restwoche. Gruß Frank

In diesem Thema befinden sich folgende Anhänge: