

Forum-Gewerberecht | Fragen zur Bedienung | Was sind "Supporttickets"?

Autor	Beitrag
Stadt Kassel*Fricke 28.03.2007 13:58	<p>Hallo zusammen!</p> <p>Seitdem die Forensoftware aktualisiert worden ist, habe ich in meinem Kontrollzentrum einen Link "Supporttickets".</p> <p>Leider fehlt jeglicher Hinweis, um was es sich dabei handelt und was man damit alles anstellen kann. :kopfkratzt: ?(Kann mir ein/e erfahrene/r Kollege/Kollegin oder ein ADMIN mal auf die Sprünge helfen? Gern auch mit einer PN.</p> <p>Viele Grüße aus dem sonnigen Nordhessen Frank :danke:</p>
René Land 28.03.2007 22:08	<p>Hallo Frank,</p> <p>Du bekommst aber auch alles mit. :D</p> <p>Also - zunächst mal zur Klarstellung: Supporttickets sind nicht etwa vergünstigte Tickets für Bus oder Bahn, die der Supporter erhält, wenn er eine Frage richtig beantwortet hat :Harlekin:</p> <p>Nein - Spass beiseite:</p> <p>Wir wollen eigentlich im Forum eine bessere Möglichkeit schaffen, auf technische Probleme schneller reagieren zu können. Hat jemand ein Problem, schreibt er einfach ein Support-Ticket. Dieses Ticket kann von jedem Mitglied des Teams bearbeitet werden. Jeder im Team sieht auch, ob die Frage geklärt ist oder ob noch etwas mehr zu tun ist.</p> <p>So ist das eigentlich geplant - aaaaaber: Leider ist an den Schöpfer dieses schönen Tools im Moment nicht mehr ranzukommen. Wir sind zwar bemüht, das Tool über kurz oder lang "zum Schwingen zu bringen" - aber leider gibt es momentan noch programmtechnische Probleme.</p> <p>Du hast also unsere Baustelle :wink: entdeckt.</p> <p>Gruß nach Kassel und natürlich auch in den Rest der Republik</p> <p>René</p>
OJ Neuss 29.03.2007 12:41	<p>Hallo Frank, hallo René,</p> <p>so ist das mit "euphemistischen Anglizismen". Früher hieß das Beschwerdemitteilung oder euphemistisch Verbesserungshinweis.</p> <p>Aber, "that's life". :biggrin:</p> <p>Liebe Grüße</p> <p>Jürgen</p>

Autor	Beitrag
Stadt Kassel*Fricke 29.03.2007 17:58	<p>Hallo René, hallo Jürgen,</p> <p>schön, dass wir das nun auch geklärt haben :)</p> <p>Ich hab' schon gedacht, ich wäre zu blöd, so'n Ding auszufüllen... ***Stein vom Herz fall***</p> <p>Aber wie heißt es doch so schön: Hier werden Sie geholfen.</p> <p>In diesem Sinne wünsche ich euch noch eine angenehme Restwoche.</p> <p>Gruß Frank</p>

In diesem Thema befinden sich folgende Anhänge: