

Autor	Beitrag
Angelika Sichert 04.06.2019 13:30	das Bewacherregister füllt sich ja schön langsam mit Firmen als auch Wachpersonen. Einige meiner Firmen haben es trotz nochmaliger Aufforderung, immer noch nicht geschafft, sich zu registrieren, meist jedoch Einzelgewerbetreibende ohne Wachpersonen. Was mich derzeit jedoch wahnsinnig macht, dass es bei den Freischaltungen der Wachpersonen Fehlermeldungen gibt, bspw. findet das Register keine Wohnsitzbehörde bei der eingegebenen PLZ der WP. Dazu kommt noch, dass bei zurückgewiesenen WPen z. B. fehlerhaftes Geb.datum, diese von der Firma neu eingegeben werden muss und somit 2 WP-IDs hat. Außerdem hab ich unter meinem Reiter Alle Wachpersonen sehr viele, für die ich überhaupt nicht zuständig bin. Ich muss dann jeden einzeln aufrufen und wegen Unzuständigkeit zurückweisen. bei dem derzeitigen Arbeitsaufkommen hier unnützer Zeitvertreib, den wir uns eigentlich nicht leisten können (Rock im Park. hat hier noch jemand solche Probleme? die Benutzerfreundlichkeit des BR lässt auch sehr zu wünschen übrig Gruß aus Nürnberg Angelika Sichert
Stadtverwaltung Frankenthal 04.06.2019 16:51	da sind Sie doch schon ganz schön weit... unsere Firmen sind noch gar nicht "richtig" drin... wir haben auch letzte Woche eine E-Mail an das Bewacherregister abgesetzt, aber bislang keine Rückmeldung erhalten...
Roesje 05.06.2019 16:22	Bei mir auch so wie bei Stadtverwaltung Frankenthal. 2 Unternehmen hab ich, 1 mit Wachpersonal, das andere ist im wahrsten Sinne des Wortes Einzelunternehmen Die Freigabe der Betriebe konnte noch nicht erfolgen. Unternehmen 1 hat mir eine Erfassungsmeldung mit Präfix geschickt, was allerdings nicht gültig war, da wohl das BAFA die Registrierung des Gewerbebetriebs wieder gelöscht hat. Der Gewerbetreibende weiß nicht warum und wollte es nochmal versuchen zu klären. Der Einzelunternehmer wusste gar nicht, was das denn alles da soll mit dem BWR, rief mich aber zum Glück an und da warte ich jetzt auf eine Erfassungsmeldung zur Freigabe. Insofern....läuft doch alles sehr geschmeidig :wink:

Autor	Beitrag
Schwar03 06.06.2019 11:49	Hallo zusammen, hier in Aachen haben wir leider dieselben Probleme: Weniger als die Hälfte aller Wachunternehmen haben sich bislang registriert. :schimpf: Wir haben die fehlenden Unternehmen heute ebenfalls angeschrieben und um Rücksendung des BAFA-Schreibens sowie Mitteilung des Präfixes gebeten. Aber mal eine blöde Frage an dieser Stelle: Gibt es überhaupt eine gesetzliche Pflicht sich zu Registrieren? Insbesondere vor dem Hintergrund, dass die Firmen keine Wachpersonen beschäftigen. Und falls eine Pflicht besteht: Haben wir auch einen entsprechenden Bußgeldtatbestand hierzu? Ggf. könnte man dies über einen fehlerhaften Dienstausweis gem. § 18 Abs. 1 Satz 2 Ziff. 5 i.V.m. § 22 Abs. 1 Ziff. 4 BewachV laufen lassen (keine Registrierung = keine BR-Iden.nummer?!). Wobei sich mir auch hier die Frage stellt, ob ein Unternehmer überhaupt verpflichtet ist sich selbst einen Ausweis auszustellen? Meines Erachtens: Ja! Aber das Gesetz spricht ja lediglich davon, dass der Gewerbetreibende seinen Wachpersonen einen Ausweis auszustellen hat.. Fragen über Fragen! :Frage: Vielleicht kann mir da der/die eine oder andere hierbei helfen :danke: Ich hoffe, ich habe einfach nur ein Brett vor dem Kopf :wand: :weisnicht: Liebe Grüße und auf dass uns das Bewacherregister sowie die ganzen Neuerungen nicht alle komplett Wahnsinnig machen :crazy: :D
Angelika Sichert 18.06.2019 08:09	Ich werde hier bald wahnsinnig. Jetzt hab ich in meinen Betriebssitz-Wachpersonen mindestens 1500 Wachpersonen von Firmen, für die ich nicht zuständig bin. Diese haben lediglich ne unselbständige Zweigniederlassung hier, melden aber ihre WP an der HN. Oder ich hab von anderen unselbst. ZN die Wachpersonen mit drin. das ist ein unwahrscheinlicher Zeitaufwand, alle einzeln aufzurufen und zurückzuweisen. ist das noch bei jemandem so? Gruß aus Nürnberg Angelika Sichert

Autor	Beitrag
Stadt Kassel*Fricke 22.07.2019 09:05	:gruessgott: und :moin: zusammen! Die Fehler oder Unwägbarkeiten des BWR sind in der Tat vielfältig. Eine Wachperson (WP), die in meinem alten und -unverändert- neuen Zuständigkeitsbereich mit Wohnsitz gemeldet ist, wurde nach meiner Bestätigung nicht meiner Behörde zugeordnet, sondern dem Landkreis. Verstehe das, wer will :kopfkratz: Heute auch wieder ein interessanter Fall: Ein Bewachungsunternehmen in meinem Zuständigkeitsbereich teilt mir mit, dass bei der Eingabe einer WP als Neumeldung ein Pop-Up-Meldung erscheint, nach der bei der Eingabe die für den Wohnsitz der WP zuständige 34a-Behörde angegeben werden soll. ?(Soviel mir bekannt ist, soll diese Zuweisung ja gerade vom BWR geleistet werden! Die einzige Möglichkeit wäre, dass der Behörde vielleicht noch kein Regionalschlüssel zugewiesen werden konnte. Falls das von den Bewachungsgewerbetreibenden geleistet werden soll, wäre es ausgesprochen hilfreich, dies 1. zu kommunizieren (online und im Info-Brief) und 2. auf der BWR-Homepage an prominenter Stelle auf eine entsprechende Liste hinzuweisen und dort auch gleich zu verknüpfen. Aktuell finde ich noch nicht einmal über Suchmaschinen geschweige denn über die URL=https://www.bafa.de/DE/Wirtschafts_Mittelstandsfoerderung/Bewacherregister/bewacherregister_node.html]BWR-Startseite auch nur irgendeinen Hinweis auf eine solche Liste. @Angelika Sichert: Herzlich willkommen im Forum. Ihr Problem ist auch mir bekannt. Lassen Sie diese WP'en außer Betracht. Wenn diese nach Fristablauf immer noch nicht von den tatsächlich zuständigen (alten) Betriebssitzbehörden bestätigt wurden und [k]nicht den Wohnsitzbehörden zugewiesen werden konnten, dann fallen sie alle an das Unternehmen zurück. Dort wird man sich dann Gedanken machen müssen, was denn falsch gelaufen ist. Grüße aus Nordhessen
domar 22.07.2019 09:54	Ich habe bereits ca. 63 Bewacher bestätigt, die gar nicht in meinem Zuständigkeitsbereich liegen. Sie waren mir dennoch zugeordnet. Ich hätte noch 1044 weitere Leute bestätigen können..... Etwas seltsam. An sich stecken wir alle in den Kinderschuhen. Allerdings hätte es schon etwas besser laufen können
blabu 24.07.2019 10:14	Um Probleme wie "Es konnte keine Behörde zum Regionalschlüssel zugeordnet werden" - die Behörde ist aber angemeldet -kümmert sich leider seit Wochen trotz mehrerer E-Mails keiner, telefonisch möchte auch niemand mit mir reden :kopfkratz:

Autor	Beitrag
Ralf Wichterich 24.07.2019 11:02	Hallo ins Forenrund! Wohl aber dürfen wir mal wieder im Rahmen des Vollzugs zum Bewachungsrecht Excel-Tabellen mit Vollzugsfragen zum Bewachungsrecht ausfüllen. :wand: So langsam überlege ich, ob mir dass immer noch Spaß macht? :kopfkraz: :heul: Grüße von einem immer heißer werdenden Westzipfel!
Angelika Sichert 25.07.2019 10:11	da kümmerge ich mich mittlerweile selbst darum und rufe bei den zuständigen Behörden an, damit die den Schlüssel noch eingeben. auf meine Fehler-E-mails an das BR hab ich keine Antwort bekommen. eine meiner Firmen kann, trotz Freischaltung, keine Wachpersonen eingeben, da sie nicht mehr ins BR reinkommen. quote----- Original von blabu Um Probleme wie "Es konnte keine Behörde zum Regionalschlüssel zugeordnet werden" - die Behörde ist aber angemeldet -kümmert sich leider seit Wochen trotz mehrerer E-Mails keiner, telefonisch möchte auch niemand mit mir reden :kopfkraz: -----
domar 25.07.2019 11:08	Bei dem sportlichen Ziel alles unter einem Dach, hätte man versuchsweise im kleinem mit Modellkommunen testen können, wo es hakt. Das ganze passt hinten und vorne nicht. Aber vielleicht sieht man das ja wie immer nur aus der Indianerperspektive und sieht nicht das GRROßE GANZE. Ich möchte nicht wissen, wer sich da jetzt schon wieder eine goldene Nase als IT-Anbieter oder Berater verdient, um nicht zu sagen bedient.
domar 25.07.2019 15:02	Ich hätte noch 445 Bewacher wegen Zuständigkeit zurückzuweisen. Pro Bewacher 30 Sekunden. Da hätte ich nonstop fast 4 Stunden zu tun. Hat noch jemand mehr.....?
Hochi89 26.07.2019 08:58	Ich habe mal eine ganz andere Frage: Gibt es im Bewacherregister irgendwo die Möglichkeit eine Benachrichtigung vom System per Mail zu erhalten, sobald eine neue Wachperson o.ä. in meinem Zuständigkeitsbereich gemeldet wurde? Ich habe nämlich nicht so viele Wachpersonen in meinem Zuständigkeitsbereich, sodass ich dort nur in sehr unregelmäßigen Abständen reinschaue..
Stadtverwaltung Frankenthal 26.07.2019 09:00	@Hochi89 diese Funktion ist vorgesehen, derzeit aber noch nicht aktiviert ich bin vorgestern auch erschrocken als ich gesehen habe, dass ich einiges Personal gemeldet bekommen habe zum überprüfen

Autor	Beitrag
Hochi89 26.07.2019 09:03	quote----- Original von Stadtverwaltung Frankenthal @Hochi89 diese Funktion ist vorgesehen, derzeit aber noch nicht aktiviert ich bin vorgestern auch erschrocken als ich gesehen habe, dass ich einiges Personal gemeldet bekommen habe zum überprüfen ----- Vielen Dank für die schnelle Antwort :)
Gewerbe-JaHo 26.07.2019 09:45	Guten Morgen, auch ich wunder mich jeden Tag aufs neue über das Bewacherregister... Ich habe wahrscheinlich eine ganz simple Frage, aber der mag sich das Bewacherregister offensichtlich auch nicht annehmen. Vielleicht kann mir hier jemand weiterhelfen? Als §34a-Wohnortbehörde habe ich nun auch eine ganze Reihe an "alten" Wachpersonen zugeordnet bekommen, die ich normalerweise ja eigentlich nur freigeben müsste, da sie ja bereits durch die Betriebsbehörde bestätigt worden sind. Ich frage mich jedoch, ob die Abfrage bei der DIHK dann auch erfolgen muss. Oft steht bei mir jetzt Qualifikationsstatus "In Prüfung". Ich könnte die Anfrage zwar stornieren, aber nicht erneut anfragen. Muss ich das Ergebnis somit erst abwarten und kann dann erst die Wachperson freigeben? In einem anderen Fall hat die DIHK-Anfrage folgendes ergeben: Qualifikationsstatus: BESTÄTIGT IHK Ergebnis: liegt nicht vor Was soll mir das sagen? Der Anleitung entsprechend gäbe es als mögliche Ergebnisse nur BESTÄTIGT oder UNBESTÄTIGT. Mit dem Ergebnis "Liegt nicht vor" kann ich jedoch irgendwie nichts anfangen... Ich danke Euch/Ihnen schon im Voraus für die Hilfe und wünsche bereits jetzt ein schönes Wochenende!
Angelika Sichert 27.08.2019 09:23	Frage an alle: funktioniert bei euch die Abmeldung von Wachpersonen? wenn ich hier das Abmeldedatum eingeben (auch zurückliegend), meldet das BR ab. Wenn ich danach den Datensatz suche, kommt die Wachperson wieder unter der Firma.
René Land 27.08.2019 14:56	Liebe Kolleginnen und Kollegen, die Abmeldung von Wachpersonen ist ein Vorgang, der durch die Bewachungsunternehmen vorgenommen werden muss. Die technisch implementierte Variante, wonach (hilfsweise) die Behörde für das Bewachungsunternehmen eine Wachperson abmelden kann ist derzeit nach meiner Kenntnis nicht aktiviert. Aus oben genannten Gründen halte ich dies auch zukünftig nicht für angebracht. Freundliche Grüße R. Land

Autor	Beitrag
Angelika Sichert 28.08.2019 10:51	meines Wissens nach ist es derzeit nur den Behörden möglich, Wachpersonen abzumelden. Hab aber gerade in den letzten Anleitung gesehen, dass es wohl nur möglich ist abzumelden, wenn man Wohnsitzbehörde ist. Gerade probiert - funktioniert auch nicht. es soll in Zukunft auch möglich sein, dass die Betriebe selbst abmelden können.
G. Schneider 29.08.2019 16:34	Abmelden funktioniert bei den Bewachungsunternehmen noch nicht. Die Fa. kam extra mit ihrem Laptop zu uns, damit ich ihm auch glaube. Abmelden geht nur über die Behörde! Bei uns wurden 3 gleiche Person erfasst und durch das Unternehmen dann gelöscht. Bei der erneuten Neuerfassung durch das Unternehmen und Freigabe der gleichen Person (Wohnort und Erlaubnisbehörde gleich) kommt ein Dublettenhinweis mit dem Vermerk "Es liegt ein Beschäftigungsverbot" vor! :kopfkratz: Wurde aber von uns gar nicht abgelehnt, sondern nur vom Unternehmen gelöscht, da dreifach falsch erfasst! Und ich bekomme das "Beschäftigungsverbot" gar nicht heraus, weil es hierfür gar keine Funktion gibt! Und ich auch nicht eingetragen habe! Oder ich habe etwas übersehen :kopfkratz: Gruß G. Schneider

Autor	Beitrag
René Land 29.08.2019 17:07	Liebe Kolleginnen und Kollegen, derzeit sind leider einige wichtige Funktionen im Bewacherregister noch nicht nutzbar. Dazu zählt unter anderem die Abmeldung von Wachpersonal. Die hierfür vorgesehene "Alternativvariante" einer Abmeldung durch die Behörde (Wohnsitzbehörde) ist weder rechtlich zulässig noch funktioniert sie. Ich empfehle dringend, die Unternehmen derzeit auf diesen Umstand hinzuweisen und die Abmeldung von Wachpersonal aufzuschieben bzw. außerhalb des Registers zu dokumentieren. Ebenfalls gibt es noch keine funktionierende Möglichkeit eine Meldung nach § 16 Abs. 3 BewachV durchzuführen (Meldung von bereits im Register enthaltenen Wachpersonen durch ein anderes Unternehmen). Für beide Problemfelder soll im Laufe des Monats September eine Lösung bereitgestellt werden. Auf einer Veranstaltung des BDSW in Frankfurt am Main am 23.08.2019 haben wir (Vertreter des Forums) vorgeschlagen, hier eine systematische Sammlung von Fragen und Antworten rund um das Bewacherregister anzulegen. Wir werden deshalb in Kürze alle betreffenden Themen und bereits getätigte Posts in geeignete Bereiche verschieben und dabei versuchen, technische Fragen von rechtlichen Fragen zu trennen und zumindest aus Sicht des Gewerberechts eine Zwischenantwort zu geben, um die Hotline des BAfA zu entlasten. Ich hoffe das ist für alle Seiten eine kleine Hilfe. Sobald die neuen Forenbereiche freigeschaltet sind, werden wir noch einmal ein paar Hinweise zu Handhabung posten. Freundliche Grüße R. Land
Angelika Sichert 13.09.2019 10:02	Irgendwie funktioniert seit gestern überhaupt nichts mehr. Gestern morgen 2 Stunden, in denen gar nichts ging. Mittags dann das gleiche. Heute kann ich keine Wachpersonen mehr freischalten, dafür funktioniert die Abmeldung von Wachpersonen von der Firma . Hat sonst noch jemand diese Probleme?

Autor	Beitrag
Franzose 17.09.2019 16:42	Hallo zusammen, vor gut `ner Stunde kam ja nun die Rundmail, dass die Schnittstelle zum BfV zur Verfügung steht (endlich, hurra :wink:). Also rein ins BWR...! Jetzt komme ich aber nicht mehr an die mir als Wohnsitzbehörde zugewiesenen Wachpersonen ran, bei denen ich schon die BfV-Anfrage gestartet hatte. Es gibt nur noch Fehlermeldungen. Funktioniert das bei Euch noch?! Zum Glück ist bald Feierabend, mir reicht`s für heute!</p> <p>Schöne Grüße aus`m Osten der Republik :)
Thomas Mischner 18.09.2019 12:27	Dieses Problem hatte ich vorübergehend auch. Mittlerweile sollte es wieder funktionieren.
Franzose 18.09.2019 12:46	Stimmt!!! Hatte heute nach X-Versuchen endlich mal jemanden vom BAFA an der Strippe und (oh Wunder) nach ner guten halben Stunde hat`s wieder funktioniert. Selbst die Schnittstelle zum Verfassungsschutz funktioniert jetzt offenbar (mal sehen, wie lange es mit der Rückantwort dauert). Es geht also steil bergauf mit dem BWR :wink:! Einen möglichst angenehmen + stressfreien Restarbeitstag :) wünscht allen der
H. Weber 09.10.2019 12:04	Sehr geehrte Frau Sichert, das alles mit dem Bewachungsregister ist völliges Neuland für mich (kleine Gemeinde). Soll mich irgendwie registrieren, habe allerdings "keinen blassen Schimmer". Ist wohl wie ich den untenstehenden Beiträgen entnehmen kann auch nicht immer möglich, da rein zu kommen. Gibt es um sich zu registrieren irgendwo eine ordentliche Anleitung? Freue mich über eine Rückmeldung, vielen Dank im Voraus. Freundliche Grüße aus dem Schwarzwald Helga Weber
Thomas Mischner 09.10.2019 12:09	Hallo, Anleitungen zur Registrierung und zur Erstbefüllung des Registers finden Sie beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle unter https://www.bafa.de/DE/Wirtschafts_Mittelstandsfoerderung/Bewacherregister/bewacherregister_node.html

Autor	Beitrag
H. Weber 09.10.2019 12:14	Liebe Kolleginnen und Kollegen, wie Ihr seht, bin ich neu im Forum, muss mich erst mal vertraut machen mit dem ganzen hier, wie ich was mache, bzw. wie ich Beiträge/Fragen reinstelle oder direkt jemanden anschreibe. Freue mich natürlich auch wenn mir jemand anderes behilflich sein kann bezüglich Registrierung im Bewacherregister. :) Schöne Grüße aus dem Schwarzwald H. Weber
Franzose 09.10.2019 12:56	Hallo Frau Kollegin, einfach mal auf den im vorherigen Beitrag genannten Link gehen und "Erstbefüllung Stufe 1 - Behördenregistrierung" anklicken, da findet sich eine Anleitung. Ich glaube aber nicht, dass das Ihre Sache ist, Sie müssen später im Bewacherregister arbeiten, die Registrierung an sich ist Sache Ihres IT-Administrators (habe noch von keinem Kollegen gehört, dass er das selbst machen musste). Schönen Tag noch und freundliche Grüße :), der
blabu 10.10.2019 13:15	Hat schon jemand Erfahrung betreffs der Dauer der Antwort des Verfassungsschutzes? LG aus dem Harz:hexe:
domar 10.10.2019 13:42	Nächste Frage. Bekomme ich Nachricht, wenn die Prüfung abgeschlossen ist oder muss ich mich durch alle Bewacher durchklicken, um zu sehen, ob ich die jeweiligen Bewacher freigeben kann.
Franzose 10.10.2019 14:13	Ein freundliches "hallo" in die Runde, an blabu: Hier in Brandenburg geht's (zumindest bei meinen Fällen) echt fix. Habe die Antwort schon mal in weniger als einer Stunde erhalten. Problematisch ist es aber mit den Fällen, bei denen ich schon angefragt hatte, als die Schnittstelle noch nicht funktioniert hat. Da kam dann "beantragt" und "Quittierung ausstehend". Als die Schnittstelle dann freigeschaltet war, habe ich alles gleich nochmal losgejagt, passiert ist aber nix. Steht immer noch das gleiche bei der Zuverlässigkeit drin und als Krönung kann ich da auch nichts mehr machen, da die Fälle dublettenggeprüft sind und ich diese demzufolge nicht mehr bearbeiten kann. Ich habe das zwar dem BWR mitgeteilt (wie üblich waren dazu x-Versuche nötig), auf die Schnelle konnte man mir da auch nicht helfen und wollte mich dann zurückrufen, wenn das Problem gelöst ist. Auf den Rückruf warte ich heute noch...! an domar: Eine Benachrichtigung bekommt man derzeit (noch) nicht, ist aber laut Aussage des freundlichen BWR-Mitarbeiters in Arbeit. Wann genau das geschieht, konnte er mir aber auch nicht sagen. Also, bis auf weiteres immer schön durchklicken...! Schönen Restarbeitstag noch und viele Grüße aus'm wolkenverhangenen Oderbruch, der

Autor	Beitrag
Hochi89 18.11.2019 15:14	Bei mir ist ein weiteres Problem aufgetaucht: Ich habe im Rahmen der Abfrage des Qualifikationsstatus der IHK festgestellt, dass dieses Ergebnis oftmals nicht korrekt ist. So habe ich erst heute wieder mal vier Bewacher gehabt, die entweder einen Unterrichtsnachweis als auch eine Sachkundeprüfung abgelegt und auch im Bewacherregister hinterlegt haben, die Abfrage bei der IHK jedoch ergab, dass diese Qualifikation "nicht vorhanden" sei. Eine Nachfrage bei den verschiedenen IHKs ergab jedoch, dass diese Qualifikationsnachweise vorhanden sind. Hat hier jemand ähnliche Erfahrungen gemacht und evtl. Lösungsansätze? :danke:
Spiegel, Annedore 18.11.2019 15:23	Diese Problem hatte ich auch. Es hat sich herausgestellt (bei mir IHK Magdeburg) dass bei der Datenübertragung wohl Fehler passiert sind. Das Ausstellungsdatum auf der IHK-Bescheinigung stimmte nicht mit dem Übertragungsdatum überein. Bei mir war die Bescheinigung der IHK ausgestellt am 16.01.2019. Ich habe mich dann mit der IHK in Verbindung gesetzt und nach Recherche habe ich dann den 21.01.2019 eingegeben. Danach war alles i.O. Klärung geht nur gemeinsam mit der IHK. Ich hoffe ich konnte helfen. Gruß Anne

In diesem Thema befinden sich folgende Anhänge: