

Forum-Gewerberecht | Spielrecht | 2016-07-01 Fachbeirat Glücksspiel fordert
Quittungen bei Automaten Spielen

Autor	Beitrag
<p>gmg 01.07.2016 19:17</p>	<p>:moin:</p> <p>Heute wurde ein Forderung des Fachbeirates Glücksspiel veröffentlicht:</p> <p>Empfehlung (1 /2016) vom 22.06.2016 des Fachbeirats nach § 10 Abs. 1 Satz 2 GlüStV i.V.m. § 8 Abs. 1 Nr. 1 VwVGlüStV vom 23. Mai 2012</p> <p>Quittungen bei Automaten Spielen</p> <p>Der Fachbeirat empfiehlt mit Nachdruck, dass die Anbieter von Automaten Spielen durch den Gesetzgeber zur Ausstellung und Aushändigung einer schriftlichen Quittung über jeden getätigten Einsatz sowie über jede getätigte Auszahlung sowie über jede, auch maschineninterne Form einer Gutschrift oder Belastung verpflichtet werden.</p> <p>Zur vollständigen Veröffentlichung geht es hier.</p> <p>Grüße</p>

Autor	Beitrag
<p>Stresstest 01.07.2016 22:40</p>	<p>quote----- Original von gmg :moin:</p> <p>Heute wurde ein Forderung des Fachbeirates Glücksspiel veröffentlicht:</p> <p>Empfehlung (1 /2016) vom 22.06.2016 des Fachbeirats nach § 10 Abs. 1 Satz 2 GlüStV i.V.m. § 8 Abs. 1 Nr. 1 VwVGlüStV vom 23. Mai 2012</p> <p>Quittungen bei Automaten spielen</p> <p>Der Fachbeirat empfiehlt mit Nachdruck, dass die Anbieter von Automaten spielen durch den Gesetzgeber zur Ausstellung und Aushändigung einer schriftlichen Quittung über jeden getätigten Einsatz sowie über jede getätigte Auszahlung sowie über jede, auch maschineninterne Form einer Gutschrift oder Belastung verpflichtet werden.</p> <p>Zur vollständigen Veröffentlichung geht es hier.</p> <p>Grüße -----</p> <p>... ja, die berühmten Forderungen und Beschlüsse des Fachbeirats Glücksspiel:</p> <p>"Beschluss des Fachbeirats nach § 10 Abs. 1 Satz 2 GlüStV vom 17. Februar 2010 zur Einführung der Lotterie „Eurojackpot“</p> <p>Der Fachbeirat fasst folgenden Beschluss:</p> <p>Nach Untersuchung und Bewertung der Auswirkungen der Lotterie Eurojackpot auf die Bevölkerung kommt der Fachbeirat zu dem Ergebnis, dass der Antrag auf Einführung der Lotterie Eurojackpot nicht erlaubnisfähig ist."</p> <p>https://innen.hessen.de/sites/default/files/media/hmdis/110711_eurojackpot_hh_2_.pdf</p> <p>Stresstest - "Großraum Krefeld"</p>
<p>Roobert 02.07.2016 20:08</p>	<p>Also wie immer, der sogenannte "Fachbeirat" hat den Verstand verloren :D</p>
<p>gmg 03.07.2016 10:06</p>	<p>Warum Roobert?</p> <p>INSIKA sieht doch einen Belegausdruck vor.</p> <p>Grüße</p>

Autor	Beitrag
<p>Stresstest 03.07.2016 10:10</p>	<p>quote----- Original von Roobert Also wie immer, der sogenannte "Fachbeirat" hat den Verstand verloren :D -----</p> <p>... @Roobert, so in etwa. Deshalb warte ich jetzt auf einen vernünftigen Beschluss von Prof. Dr. Michael Adams, Prof. Dr. Christian Pfeiffer & Co., in dem dringend empfohlen wird, alle staatlichen Loterien wegen Unseriosität, Manipulation und Betrugs sofort einzustellen - so, wie das um 1800 Friedrich der Große vormachte.</p> <p>Die zwei absichtlich herbeigeführten Lottopannen waren zwei linke Nummern zu viel!</p> <p>Hiermit möchte ich noch Prof. Adams an seine eigenen Worte erinnern:</p> <p>„Da Glücksspielveranstalter Güter verkaufen, deren wesentlichen Eigenschaften die Spieler nicht durch Beobachtung feststellen und kontrollieren können, sind die Veranstalter der Versuchung zu betrügerischen Machenschaften ausgesetzt“</p> <p>http://www.gluecksspielsucht.de/materialien/adatolk_01.pdf</p> <p>Als Zugabe die Feststellung vom Bundesverfassungsgericht:</p> <p>„Vertrauen ohne Transparenz, die erlaubt zu verfolgen, was geschieht, ist nicht möglich.“</p> <p>Stresstest - "Großraum Krefeld"</p>
<p>Roobert 03.07.2016 14:04</p>	<p>Also Stressi, bei deinem Lottoproblem kann ich dir auch nicht weiterhelfen, damit solltest du dir professionelle Hilfe suchen, oder einfach nicht mehr Lotto spielen. gmg, soll nun aus dem GSG jedesmal wenn einer 10ct spielt eine Quittung rauskommen ??? Die einzigen, die sich darüber freuen würden, sind die Thermorollen Hersteller. Das ist doch völlig unsinnig :weisnicht:</p>
<p>gmg 03.07.2016 16:29</p>	<p>Die Geräte in den "staatlichen Spielcasinos" drucken doch auch Belege. Grüße</p>

Autor	Beitrag
<p data-bbox="92 143 228 174">Stresstest</p> <p data-bbox="92 176 320 208">03.07.2016 21:11</p>	<p data-bbox="347 181 660 212">quote-----</p> <p data-bbox="347 215 847 280">Original von Rooobert Also Stressi, bei deinem Lottoproblem</p> <p data-bbox="347 282 635 309">-----</p> <p data-bbox="347 383 1426 448">... ich hab kein Lottoproblem. Probleme haben staatliche Lottogesellschaften - und zwar gewaltig!</p> <p data-bbox="347 521 660 553">quote-----</p> <p data-bbox="347 555 812 620">Original von Rooobert kann ich dir auch nicht weiterhelfen</p> <p data-bbox="347 622 635 649">-----</p> <p data-bbox="347 723 1445 887">... das weiß ich doch, @Rooobert. Ich erwarte nur, dass man sich wenigstens die angeblichen Ziehungspannen anschaut und dabei das Hirn einschaltet. Das reicht vollkommen, um diese kriminellen Machenschaften als solche erkennen zu können. Nach der ersten Nummer in Mainz, gab es eine brutalstmögliche Untersuchung. Wo ist der Untersuchungsbericht, verdammt noch mal?</p> <p data-bbox="347 960 660 992">quote-----</p> <p data-bbox="347 994 1366 1090">Original von Rooobert damit solltest du dir professionelle Hilfe suchen, oder einfach nicht mehr Lotto spielen.</p> <p data-bbox="347 1093 635 1120">-----</p> <p data-bbox="347 1193 1415 1328">... ich spiele doch kein Lotto, Mensch. War vor Jahren nach der Einführung des manipulierten Kenospiels von Lotto Hessen relativ kurze Zeit so was wie ein "Testkäufer", hab viel zu oft mittlere Gewinne im vierstelligen Bereich "geschenkt" bekommen und das war der eigentliche Grund für meine Aufklärungsarbeit.</p> <p data-bbox="347 1402 660 1433">quote-----</p> <p data-bbox="347 1435 1433 1532">Original von Rooobert soll nun aus dem GSG jedesmal wenn einer 10ct spielt eine Quittung rauskommen ???</p> <p data-bbox="347 1534 1378 1599">Die einzigen, die sich darüber freuen würden, sind die Thermorollen Hersteller. Das ist doch völlig unsinnig</p> <p data-bbox="347 1601 496 1632">:weisnicht:</p> <p data-bbox="347 1635 635 1662">-----</p> <p data-bbox="347 1736 1442 1800">... warum "unsinnig"? Alles, was dem Wachstum des Bruttoinlandsprodukts dienlich sei, sollte von Bürgern der BRD solidarisch begrüßt werden!</p> <p data-bbox="347 1874 772 1906">Stresstest - "Großraum Krefeld".</p>

Autor	Beitrag
<p>PeterSt 06.07.2016 09:46</p>	<p>Die Geräte in den "staatlichen Spielcasinos" drucken doch auch Belege. Grüße</p> <hr/> <p>gmg</p> <p>Das stimmt so aber nicht. Es werden keine Belege ausgegeben, die den Einsatz ausweisen, sondern nur "Tickets", die die Gewinnhöhe vermerken -- einfach deshalb, weil die Slotmaschinen keine Hopper mehr haben. Dort,wo die Slotmaschinen noch Hopper haben (z.B. Spielbank Leipzig), drucken sie auch keine Tickets.</p> <p>Außerdem müssen die Spieler ihre Tickets -- egal ob an einer Redemptionmaschine, an der Kasse oder an einem anderen Automaten (zum Weiterspielen) -- beim Einlösen abgeben.</p> <p>Resümee der Situation in Spielbanken: * Transparenz für den Spieler sieht anders aus! * INSIKA (das scheint ja der eigentliche Hintergrund des Vorschlags für die Belegausgabe zu sein) mit Tickets, die man nicht mit nach Hause nehmen kann, würde auch nicht funktionieren. * Ticket-Systeme im gewerblichen Spielbereich gibt es zwar in Holland, in Deutschland aber aufgrund von § 13 Nr. 8 SpielV nicht.</p>
<p>petergaukler 06.07.2016 09:53</p>	<p>quote----- Original von PeterSt Die Geräte in den "staatlichen Spielcasinos" drucken doch auch Belege. Grüße</p> <hr/> <p>gmg</p> <p>Das stimmt so aber nicht. Es werden keine Belege ausgegeben, die den Einsatz ausweisen, sondern nur "Tickets", die die Gewinnhöhe vermerken -- einfach deshalb, weil die Slotmaschinen keine Hopper mehr haben. Dort,wo die Slotmaschinen noch Hopper haben (z.B. Spielbank Leipzig), drucken sie auch keine Tickets.</p> <p>Außerdem müssen die Spieler ihre Tickets -- egal ob an einer Redemptionmaschine, an der Kasse oder an einem anderen Automaten (zum Weiterspielen) -- beim Einlösen abgeben.</p> <p>Resümee der Situation in Spielbanken: * Transparenz für den Spieler sieht anders aus! * INSIKA (das scheint ja der eigentliche Hintergrund des Vorschlags für die Belegausgabe zu sein) mit Tickets, die man nicht mit nach Hause nehmen kann, würde auch nicht funktionieren. * Ticket-Systeme im gewerblichen Spielbereich gibt es zwar in Holland, in Deutschland aber aufgrund von § 13 Nr. 8 SpielV nicht.</p> <p>-----</p> <p>hallo</p> <p>was mich immer wundert und ärgert , ist ,das wir bzw. die gesetzgeber immer nach EU.- recht rufen ,das dürfen wir in deutschland nicht</p> <p>komisch ist in holland ,dänemark, italien frankreich ,spanien gehts doch auch nach nationalem recht !</p> <p>richtig offen ist eigentlich nur england und die sind raus aus der EU !</p> <p>mahlzeit :weisnicht:</p>

Autor	Beitrag
<p data-bbox="92 147 327 210">gmg 06.07.2016 10:54</p>	<p data-bbox="352 181 662 210">quote-----</p> <p data-bbox="352 215 1294 311">Original von PeterSt Die Geräte in den "staatlichen Spielcasinos" drucken doch auch Belege. Grüße</p> <hr data-bbox="352 338 646 344"/> <p data-bbox="352 349 411 378">gmg</p> <p data-bbox="352 416 1465 551">Das stimmt so aber nicht. Es werden keine Belege ausgegeben, die den Einsatz ausweisen, sondern nur "Tickets", die die Gewinnhöhe vermerken -- einfach deshalb, weil die Slotmaschinen keine Hopper mehr haben. Dort,wo die Slotmaschinen noch Hopper haben (z.B. Spielbank Leipzig), drucken sie auch keine Tickets.</p> <p data-bbox="352 584 1497 680">Außerdem müssen die Spieler ihre Tickets -- egal ob an einer Redemptionmaschine, an der Kasse oder an einem anderen Automaten (zum Weiterspielen) -- beim Einlösen abgeben.</p> <p data-bbox="352 719 863 748">Resümee der Situation in Spielbanken:</p> <ul data-bbox="352 752 1401 954" style="list-style-type: none"> * Transparenz für den Spieler sieht anders aus! * INSIKA (das scheint ja der eigentliche Hintergrund des Vorschlags für die Belegausgabe zu sein) mit Tickets, die man nicht mit nach Hause nehmen kann, würde auch nicht funktionieren. * Ticket-Systeme im gewerblichen Spielbereich gibt es zwar in Holland, in Deutschland aber aufgrund von § 13 Nr. 8 SpielV nicht. <p data-bbox="352 965 638 972">-----</p> <p data-bbox="352 1055 1481 1122">Ich habe nur darauf hingewiesen, dass die Geräte in "staatlichen Spielcasinos" Belege ausdrucken.</p> <p data-bbox="352 1126 1134 1193">Über den Inhalt der Belege habe ich nicht ein Wort verloren. Das ist die Sache der Programmierung.</p> <p data-bbox="352 1227 1414 1323">Gerade ist hier das entsprechende BMF-Schreiben (Entwurf eines Gesetzes zum Schutz vor Manipulationen an digitalen Grundaufzeichnungen) für die Kabinettsitzung in der nächsten Woche eingegangen.</p> <p data-bbox="352 1357 1422 1491">Ich zitiere: "Zudem sehen die Regelungen vor, dass der Kunde zukünftig Anspruch auf einen Kassenbeleg hat." Zitat off</p> <p data-bbox="352 1559 437 1588">Grüße</p>
<p data-bbox="92 1612 327 1675">Hugo2002 06.07.2016 11:25</p>	<p data-bbox="352 1612 1465 1910">Ja was hat denn der Fachbeirat für Berater? Ich habe selten so viel Naivität gesehen. Zitat: "Durch Quittungen können die tatsächlichen Nettospielerverluste und -gewinne über den jeweiligen Spielzeitraum nachgewiesen werden. Weist die jeweilige Quittung beispielsweise einen Gewinn oder einen Verlust über der gesetzlichen Maximalgrenze aus, so ist dies ein Beleg für die Manipulation der Spielsoftware ..." Das ist etwa so hilfreich wie "Jeder Mensch hat ein Einnahme- und Ausgabebuch zu führen. Weist ein Eintrag eine Einnahme durch Taschendiebstahl aus, so ist dies ein Beleg für eine kriminelle Handlung."</p>

Autor	Beitrag
<p>NUK-Harburg 06.07.2016 11:47</p>	<p>so lobenswert die forderungen nach "quittungen" im glückspielbereich auch sein mögen, um den spieler damit seine verlust/gewinn bilanz vor augen zu führen, so unpraktikabel ist sie auch !</p> <p>wenn man das spielverhalten der gäste beobachtet, hopping von einem gerät zum anderen, geld rein - geld raus, auzahlungen durch spielpausen, gewinne die weiter verspielt werden, wo soll da ein schnitt gemacht werden ?</p> <p>und wenn im kontext der forderung nach belegen, dann auch behauptet wird, dass in den staatlichen casinos auch belege gedruckt werden, so stimmt das einfach nicht !</p> <p>bitte nicht das vernetzungssystem der spielbanken damit verwechseln. hier werden keine belege für einzahlungen gedruckt. im falle der barauszahlung (handpay) werden nur quittungen für die finanzbeamten und das personal gedruckt, wenn ein gast sein guthaben cash ausgezahlt bekommt ! der gast erhält keinen beleg.</p> <p>natürlich könnte ein gerät einen beleg bei einzahlung von z.b 50 ,- euro ausdrucken, und wenn dann nur 35,- euro verspielt werden, einen auszahlungsbeleg in höhe von 15,- euro.</p> <p>allerdings würden die gäste dann am ende des abends mit mindestens 50 belegen rumlaufen, das ist doch nun wirklich nicht praktikabel !</p> <p>und beim echten roulette und blackjack wird ganz klar was das für ein aufwand ist ! hierbei müsste ja jedesmal eine quittung geschrieben werden, beim setzen und im falle eines gewinns !</p> <p>da lohnt sich eher ein blick in den geldbeutel, beim betreten und beim verlassen des casinos, um eine bilanz des abends zu ziehen.....</p> <p>nuk</p>
<p>PeterSt 06.07.2016 11:55</p>	<p>Ich habe nur darauf hingewiesen, dass die Geräte in "staatlichen Spielcasinos" Belege ausdrucken. Über den Inhalt der Belege habe ich nicht ein Wort verloren.</p> <p>Ein Beleg ist ja wohl zunächst einmal ein Nachweis einer Zahlung. Den gibt es in staatlichen Spielbanken aber definitiv nicht! Wer verliert, und sind die meisten, bekommt auch kein Ticket, und einen Beleg schon gar nicht.</p>
<p>gmg 06.07.2016 14:25</p>	<p>Als ich das letzte Mal im staatlichen Spielcasino an einem "Geldspielgerät" gespielt habe, habe ich von dieser Maschine statt der Auszahlung meines Restgeldes ein Stück Papier erhalten. Es gibt also "Geldspielgeräte" mit eingebautem Drucker.</p> <p>Mehr sollte von hier aus nicht zur Sache vorgetragen werden.</p> <p>Grüße</p>

Autor	Beitrag
NUK-Harburg 06.07.2016 16:55	richtig... in einigen wenigen casinos (z.b. berlin), werden ab einer gewissen obergrenze (z.b 150,-€) , keine token mehr ausbezahlt (echtes geld wird an den geräten sowieso nie ausbezahlt), sondern ein ticket mit dem betrag erstellt, welches dann beim kassenhäuschen eingelöst werden kann ! nach dem einlösen hat man aber auch keinen beleg mehr. es ist auch egal ob ein ticket erstellt oder eine guthabekarte verwendung findet (z.b. spielbanken schleswig holstein) , eine "echte" quittung stellt einem keine spielbank aus..... nuk
gmg 07.07.2016 07:48	Beigefügt solch ein sog. CASHOUT VOUCHER..... Wenn ich mir dieses Blatt Papier ansehe, da gibt es doch Programmiermöglichkeiten ohne Ende. Sogar einen Strichcode kann ich da erkennen. Grüße
PeterSt 07.07.2016 11:24	Meinen herzlichen Glückwunsch zum Gewinn von 450 \$. Leider konnte ich nicht erkennen, wieviel Einsatz dafür notwendig war ... ;-)) Genau das sind die Tickets, die man im Gewinnfall bekommt und dann in irgendeinen Schlitz steckt, um im Austausch dafür Bargeld -- oder Kredite an einer anderen Slotmaschine -- zu bekommen. In anderen Ländern ist das nicht nur in staatlichen Spielbanken erlaubt, sondern auch bei gewerblichen Spielautomaten. Würde man § 13 Nr. 8 SpielV entsprechend ändern, würde man in Bezug auf die Kosten für den Drucker und den -- im Vergleich zu Spielbanken -- notwendigerweise deutlich höheren Papiervorrat (Ticket auch bei Verlust) wahrscheinlich offene Türen auch bei den Aufstellern einrennen. Für INSIKA ist der Zug trotzdem abgefahren, weil § 13 Nr. 9a SpielV bereits jetzt, und zwar papierlos, erfüllbar sein muss.
Stresstest 07.07.2016 12:16	quote----- Original von PeterSt Meinen herzlichen Glückwunsch zum Gewinn von 450 \$. Leider konnte ich nicht erkennen, wieviel Einsatz dafür notwendig war ... ;-)) [...] ----- ... und ich wusste nicht, dass @gmg sich so aufwändig seine Fingernägel lackiert. Stresstest - "Großraum Krefeld"

Autor	Beitrag
<p>gmg 07.07.2016 14:04</p>	<p>quote----- Original von PeterSt Für INSIKA ist der Zug trotzdem abgefahren, weil § 13 Nr. 9a SpielV bereits jetzt, und zwar papierlos, erfüllbar sein muss. -----</p> <p>... für ab dem 10. 02. 2016 zugelassene Bauarten.... Und die gibt es noch nicht.</p> <p>[Es sind ja dem Vernehmen nach auch nur 23 Bauarten nach TR 5.0 "light" (d. h. vor dem 10. 02. 2016) zugelassen worden. Das sind diese Bauarten, die noch nicht über die Spielkarte und die gesicherten Daten verfügen.]</p> <p>Der Fachbeirat Glücksspiel redet doch mit seiner Forderung über die Zukunft.</p> <p>Grüße</p>
<p>gmg 07.07.2016 14:07</p>	<p>quote----- Original von Stresstest ... und ich wusste nicht, dass @gmg sich so aufwändig seine Fingernägel lackiert.</p> <p>Stresstest - "Großraum Krefeld" -----</p> <p>:danke: (Glück gehabt...) Du scharfer Beobachter!</p> <p>Grüße</p>
<p>gmg 08.07.2016 09:57</p>	<p>Diesen Beitrag setzte ich mal vor den Spam.</p> <p>Grüße</p>
<p>Roobert 08.07.2016 19:32</p>	<p>Schöne Nägel sind doch was tolles , Bruce Jenner weiss wies geht :D</p>
<p>Meike 24.07.2016 16:54</p>	<p>Hallo zusammen,</p> <p>die Quittung bei Automaten spielen finde ich zu kurz gegriffen.</p> <p>Sie sollte gemäß Gleichheitsgrundsatz für alle Geschäftsvorgänge, Dienstleistung "Spielvergnügen" gelten.</p> <p>Die Art / der Umfang des Quittungsbelegs muss natürlich aus praktischen Erwägungen unterschiedlich sein, aber warum nicht auch der Spieler in der Spielbank beim Roulette / 17+4 / Poker etc. einen Anspruch auf eine Quittung erhalten soll, verstehe ich nicht.</p> <p>Warum bis heute dies nicht von der Bundesregierung selbstständig angeordnet wurde, ist doch ohnehin sachlich nicht nachvollziehbar, oder?</p> <p>VG Meike</p>

Autor	Beitrag
gmg 25.07.2016 08:10	Es gäbe auch eine Alternative. Die elektronische Anzeige: Mit dem Auswurf oder der Auszahlung muss dem Spieler der kumulierte Gesamteinsatz und der Gewinn / Verlust in Euro und Cent angezeigt werden. Diese Anzeige ist fälschungssicher zu speichern. Grüße

In diesem Thema befinden sich folgende Anhänge:

- 1 cashout Voucher.jpg 20 KB