

Nr. 160201_01A

Seite 1/1

Diese Servicemitteilung können Sie als PDF-Datei unter www.loewen-crown-service.de herunterladen.

Technischer Hinweis: Bundesweite Durchsuchungsaktion Geldgewinnspielgeräte

Sehr geehrte Kunden,

01.02.2016

durch das Landeskriminalamt Kiel wurde am 28.01.2016 eine bundesweite Durchsuchung durchgeführt. Ziel der Aktion war eine Tätergruppe, der Manipulationen im großen Umfang vorgeworfen wird. Ebenso waren verdächtige z. T. illegale Spielstätten im Fokus der polizeilichen Maßnahmen.

Ähnlich wie bereits in anderen Fällen in der Vergangenheit war nur dort, wo Spielhallenbetreiber illegal mit dem Manipulateur kooperiert haben, die rechtswidrige Manipulation der Geldgewinnspielgeräte überhaupt möglich.

Selbstverständlich sind Geräte der LÖWEN-Gruppe mit **aktuellen Nachträgen nicht betroffen**. Durch die ständige präventive Arbeit unserer Gerätesicherheits-Gruppe wurde die **fragliche Problematik schon frühzeitig identifiziert**. Seit Mitte letzten Jahres ist diese Software für die Mehrzahl der aktiven Bauarten verfügbar. Mit dem Ziel der stetigen Erhöhung unserer Sicherheitsstandards kommen regelmäßig neue Nachträge hinzu.

Wir empfehlen Ihnen daher, immer die neueste Software in Ihren Geräten zu verwenden. Nur so kann ein optimaler Schutz gewährleistet werden. Beachten Sie bitte in diesem Zusammenhang die **Service Mitteilung 150825_01 Softwareupdate für Bauarten mit CFS**.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Gerätesicherheits-Gruppe