

Nr. 120327_01A

Seite 1/3

Diese Servicemitteilung können Sie als PDF-Datei unter www.loewen-service.de herunterladen.

Technische Info: Programm-Update Coolfire II Geräte

Sehr geehrter NOVO-Kunde,

27.03.2012

wie Sie mit dem persönlichen Anschreiben am 19.03.2012 schon informiert wurden, können Sie ab heute für folgende Geräte Ihr Material (CF-Karten, SIMM-Riegel und Vorbereitungs-CF-Karte) bestellen:

ADM160 NOVO GAMINATOR III 26z (bis zum Auslieferungsdatum 21.03.2012)

ADM401 ADMIRAL CROWN Slant

ADM291 ROYAL II ADMIRAL CROWN Slant Classic

ADM505 LÖWEN STAR De Luxe Redline

ADM302 NOVO STAR Stand

ADM170 NOVO GAMINATOR III 19z *

ADM501 LÖWEN STAR Stand Redline *

ADM260 ROYAL II ADMIRAL CROWN Slant *

ADM303 NOVO STAR De Luxe *

ADM280 ROYAL II ADMIRAL CROWN Casino *

ADM150 NOVO GAMINATOR II *

ADM402 ADMIRAL CROWN Lounge / ULTIMATE 10 *

ACHTUNG: Bei diesen Bauarten sind alte Programmstände ab 01.06.2012 nicht mehr gültig!

* Bitte beachten: Für die mit * gekennzeichneten Bauarten liegen die finale Nachträge der PTB aktuell noch nicht vor. Die Nachträge werden täglich erwartet. Um keine Zeit zu verlieren, können Sie das Update-Material aber bereits jetzt bestellen. Bitte warten Sie bei diesen Bauarten mit der Durchführung des Updates die finalen Nachträge ab (wir informieren Sie hierzu unverzüglich per Servicemitteilung).

Für die Geräte ROYAL ADMIRAL CROWN Slant (ADM250), NOVO SUPERSTAR (ADM301) und ADMIRAL CROWN Casino XL (ADM403) erfolgt der Nachtrag in den nächsten Wochen (Frist bis 30.06.2012). Sie werden hierzu zeitnah informiert.

Nr. 120327_01A

Seite 2/3

Diese Servicemitteilung können Sie als PDF-Datei unter www.loewen-service.de herunterladen.

Technische Info: Programm-Update Coolfire II Geräte

Um einen reibungslosen und schnellen Ablauf zu erreichen, gehen Sie bitte wie folgt vor bzw. berücksichtigen Sie bitte folgende Hinweise:

1. Für das Programm-Update stellen wir Ihnen einen **individuell** auf Ihren Mietbestand abgestimmten Tausch-Pool an CF-Karten und SIMM-Riegeln zur Verfügung (prozentualer Anteil Ihres Mietbestands). Mittels dieses Tausch-Pools werden Sie in der Lage sein Ihren Gerätebestand in der zur Verfügung stehenden Zeit zu aktualisieren – ein zeitnahes Update und Rücksendung Ihrerseits immer vorausgesetzt.
2. Ihr Abruf Ihres Update-Materials für Geräte der Marken NOVO und ADMIRAL CROWN **erfolgt ausschließlich zentral über unsere Bestell-Hotline 0800 723 4156** (kostenfrei, Mo-Fr, 9.00 bis 17.30 Uhr). Bitte beachten Sie, dass eine Bestellung **weder** über Ihre zuständige Vertriebs- und Serviceniederlassung, noch über das Technische ServiceCenter (Löwen) bzw. die Service Hotline (Crown), **möglich** ist.
3. Führen Sie nach Erhalt Ihres Update-Materials das Update Ihrer Geräte durch. Der Lieferung des Update-Materials liegen ausführliche Einbauanleitungen bei.
4. Senden Sie uns bitte unmittelbar nach dem erfolgten Update das alte Material an das LÖWEN-Zentrallager oder Ihre LÖWEN- oder CROWN- Vertriebs- und Serviceniederlassung zurück. Je eher Sie uns das Altmaterial retournieren, desto früher können Sie wieder weiteres Update-Material aus Ihrem Tausch-Pool abrufen und Ihre Updates an weiteren Geräten fortführen.
5. Bestellen Sie nach Rücksendung Ihres Altmaterials bitte wieder Ihr neues Update-Material **über unsere Bestell-Hotline 0800 723 4156** (kostenfrei, Mo-Fr, 9.00 bis 17.30 Uhr). Sie legen dabei die benötigten Bauarten fest. Bitte haben Sie Verständnis:

Nr. 120327_01A

Seite 3/3

Diese Servicemitteilung können Sie als PDF-Datei unter www.loewen-service.de herunterladen.

Technische Info: Programm-Update Coolfire II Geräte

Eine automatische Nachbelieferung, kann durch ihre individuelle Aufteilung nach Bauarten nicht erfolgen.

6. Vermerken Sie bei Ihrer Retoure unbedingt Ihre Kunden- und Vorgangsnummer bzw. verwenden Sie am besten den Retourenschein (liegt der Lieferung bei). Nur so ist uns die Zuordnung und Verbuchung Ihrer Retoure möglich und wir können Ihnen zeitnah wieder eine abrufbare Menge zur Verfügung stellen.

Für den Fall, dass uns alte CF-Karten und SIMM-Riegel nicht zurück geschickt werden, müssen wir leider für die entsprechenden neuen CF-Karten und SIMM-Riegel den vollen Lieferpreis berechnen. Ansonsten ist die Lieferung des Update-Materials für Sie selbstverständlich kostenfrei!

Für Rückfragen zu Ihrem persönlichen Pool oder dem Ablauf der Aktion steht Ihnen gerne unsere Bestell-Hotline unter **0800 723 4156** zur Verfügung.

Bei technischen Fragen zu dem Update, stehen Ihnen die gewohnten Ansprechpartner vor Ort oder Zentral, zur Verfügung.

Selbstverständlich beraten Sie auch gerne Ihre zuständigen Gebietsverkaufsleiter oder die Service-Teams Ihrer Vertriebs- und Serviceniederlassungen beider Marken.

Freundliche Grüße

NSM-LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH

Ihr **LÖWENSERVICE**