

September 2009

Sicherheits-Update und Verriegelung NOVO LINE-Geräte

Sehr geehrter NOVO LINE Kunde,

die Manipulationssicherheit Ihrer Geräte steht bei uns an oberster Stelle! Daher investieren wir erneut in ein umfassendes Sicherheits-Update der NOVO LINE-Geräte. Das neue Update enthält sowohl eine optimierte Software als auch einen mechanischen Schutz. Ganz neu ist, dass die vollständige und korrekte Durchführung des Updates durch ein von uns beauftragtes Unternehmen überprüft wird. Nur auf diesem Wege können wir die 100%ige Umsetzung der Maßnahmen gewährleisten.

Wie wird die Umsetzung des technischen Updates aussehen?

- Sie spielen die neue, verbesserte **Software Build 75** mittels Updatefestplatte auf Ihren NOVO LINE-PC.
- Sie verriegeln den PC mit dem gelieferten **Verschlussblech** (inkl. Sicherheitsschloss) und sichern die hinteren Anschlüsse des PC mit dem mitgelieferten Metallplättchen.
- Sie vereinbaren einen **individuellen Abnahmetermin** mit unserem Dienstleister **Profectis** unter der kostenlosen Hotline-Nummer 0800 / 77 63 328.
- Der Profectis-Techniker wird bei Ihnen vor Ort die Schutzmaßnahmen überprüfen (Software korrekt? Blech montiert?) und die Verriegelung mit einem nummerierten Siegel versiegeln.

(den detaillierten Ablauf entnehmen Sie bitte der Anleitung aus dem Update-Kit)

Diese vier Schritte in der oben aufgeführten Reihenfolge sind notwendig, damit Ihr NOVO LINE-Gerät auch zukünftig höchsten Sicherheitsansprüchen sowie der Bauartzulassung der PTB entspricht.

Der Software Build 75 und die mechanischen Sicherungsmaßnahmen wurden von der PTB geprüft und per Nachtrag zum Zulassungsschein zugelassen.

Gleichzeitig verlieren ältere Softwarestände am **1. Dezember 2009** ihre Gültigkeit!

Die Umrüstung Ihrer NOVO LINE – Geräte muss daher spätestens bis zu diesem Zeitpunkt abgeschlossen sein.

NSM-LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH
Saarlandstraße 240
55411 Bingen am Rhein
Postanschrift: Postfach 1564, 55385 Bingen

Tel.: +49 6721 4070
Fax: +49 6721 407573
E-Mail: info@loewen.de
501 01
<http://www.loewen.de>

Geschäftsführer: Christian Arras, Dr. Alfred Liebich
Vorsitz im Aufsichtsrat: Dr. Theo Waigel
Amtsgericht Mainz, HRB 23327
Ust.-Id.-Nr.: DE 148 266 135

Hypo Vereinsbank Wiesbaden, Kto.-Nr. 344 562 814, BLZ 510 201 86
Commerzbank, Kto.-Nr. 200 485 100, BLZ 550 400 22
Landesbank Baden-Württemberg Stuttgart, Kto.-Nr. 101 014 7, BLZ 600
Postbank Hannover, Kto.-Nr. 962 603 03, BLZ 250 100 30

Die skizzierte Umrüstung betrifft alle Gerätetypen der NOVO LINE-Gerätelinie, das heißt sowohl NOVO LINE als auch NOVO LINE II.

Für die jeweilige Umrüstung werden Ihnen das notwendige technische Equipment sowie eine entsprechende Anleitung kostenlos zur Verfügung gestellt.

Was müssen Sie jetzt tun? Füllen Sie bitte lediglich das beigegefügte Bestellformular aus (die von Ihnen benötigten Mengen sind schon vermerkt) und faxen dieses an die Nr 06721-407 515. Die Auslieferung des Materials erfolgt ab der 37. KW 2009.

Wird ein Einbau über einen Niederlassungstechniker gewünscht, ist eine Terminabsprache mit ihrer Niederlassung zu vereinbaren. Dazu vermerken Sie auf dem Bestellformular unter Lieferanschrift: „Bitte zur Niederlassung (Ihre Niederlassung) senden“. Hierbei werden die Anfahrtspauschale und der Arbeitsaufwand geltend gemacht.

Als Vermieter der Geräte weisen wir Sie der guten Ordnung halber auf Ihre Mitwirkungspflicht bei der Umrüstung der oben genannten NOVO LINE-Geräte hin. Durch eine schnelle Umsetzung der technischen Verbesserungen erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer Geräte.

Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne unser LÖWEN ServiceCenter: +49 1803 001391 (nur 9 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz) – oder rufen Sie zusätzliche Informationen wie Updateanleitung, Checklisten, Anleitungsfilm u. v. m. unter www.loewen-service.de ab.

Vielen Dank und freundliche Grüße

NSM-LÖWEN ENTERTAINMENT GmbH



Christian Arras
Geschäftsführer



ppa. Kay Taubert
Vertriebsdirektor