

per Fax an CMI 24.08.08 ca. 15.30 Uhr ANE

Casino Naumburg
Inh. Rolf Fritz
Heinrich-Heine-Str. 21a
06618 Naumburg

per Post (Einsch./Bückschein) 25.8.08 ANE

CMI GmbH
Industriestraße 40a

46240 Bottrop

Naumburg, 24.08.2008

Betreff: Wandlung des Kaufvertrages vom 24.01.2008

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits mehrfach schriftlich sowie telefonisch mitgeteilt, erfüllt das von Ihnen am 02.09.2000
gelieferte MULTI-CHANGE-TERMINAL MCT 600 nicht annähernd unsere Erwartungen,
da es bei diesem Terminal ständig zu Fehlbuchungen, Geld Differenzen, sowie anderen
elektronischen und mechanischen Störungen kommt.

Bereits zwei Versuche, (siehe Anschreiben vom 20.08.2008 und 18.07.2008) o.g. Fehler zu beheben,
schlugen trotz Austausch von elektronischen Bauteilen fehl. Einen von Ihnen vorgeschlagenen
Termin am 22.08.2008 für einen letzten Versuch die vorhandenen Fehler mittels Austausch von
Elektronikbauteilen zu beseitigen, wurde Ihrerseits weder wahrgenommen noch abgesagt.

Da mittlerweile auch EC-CASH Kunden das Terminal aufgrund von Auszahlstörungen meiden und sogar Ihr
technischer Leiter Herr Anson mit diesem Modell laut eigenen Aussagen "Graue Haare" bekommt, erklären
wir hiermit die

WANDLUNG

des Kaufvertrages Zug um Zug, d.h. da Sie bei der Anlieferung des Terminals auf die komplette Kaufsumme
in Höhe von 18.266,50 € in bar bestanden, fordern wir Sie hiermit auf o.g. Terminal bis spätestens



Industriestraße 40a
D - 46240 Bottrop

Tel. (0 20 41) 77 33 50
Fax (0 20 41) 77 33 5-25

Technische Hotline
0 80 01 - 77 33 50

CMI GmbH - Industriestr. 40a - 46240 Bottrop

Casino Naumburg
Herrn Fritz
Heinrich-Heine-Str. 21a
06618 Naumburg

Bottrop, den 15.08.2008

Telefonat am 12.08.08 um 17.00 Uhr mit Herrn Anson

Sehr geehrter Herr Fritz,

Im o.g. Gespräch sind folgende Mängel moniert worden:

1. EC-Cash Problem: falsche Tastenkombination führt zu einer Fehlfunktion
2. Personalkontenzeinzahlung führt zu einer Differenz in der Statistik.

Des Weiteren bitten Sie innerhalb von 48 Stunden um Nachbesserung. Die Nachbesserung sagen wir verbindlich zu, allerdings in einem angemessenen Zeitraum.

zu Punkt

1. Die Fehlfunktion, hervorgerufen durch eine falsche Tastenkombination ist nachvollzogen und behoben.
Dieses Softwareupdate kann allerdings frühestens am 22.08.08 bei Ihnen aufgespielt werden. Die Begründung hierfür ist, dass wir eine ausreichende Testzeit im Livebetrieb benötigen, um diese freizugeben.
2. Bei Personalkontenzeinzahlungen ist uns kein Fehlverhalten bekannt. Einzahlungen auf Personalkonten sind geleistet und abgenommen worden. Die Testgrößen lagen jeweils bei 50.000,00€ ohne Fehler. Bei unserem letzten Besuch bei Ihnen hat Herr Anson Kontoeinzahlungen von ca. 8.000,00€ vorgenommen, auch diese waren fehlerfrei.

Selbstverständlich werden wir diese Angelegenheit nochmals intensiv prüfen um ein Fehlverhalten

Aus diesen Gründen bitten wir um etwas Geduld und hoffen dann am 22.08.08, diese kleinen Schönheitsfehler in Ihrem Sinne zu beheben.

Weiterhin auf eine gute Zusammenarbeit verbleiben wir

mit freundlichen Grüßen
CMI GmbH

Manfred Potelker

CMI GmbH
Industriestraße 40a
46240 Bottrop

zentrale@cmi-gmbh.com
www.cmi-gmbh.com

Amtegericht Götzenkirchen
HRB 8152 - Geschäftsführer

CASINO NAUMBURG

USt.-ID: DE 813 859 455
Steuer-Nr. 308/5805/1118

+49-3445-778882

Volksbank Kirchhellen e.G.
Kto. 507124600

22/09/2008 15:40

Casino Naumburg
Inh. Rolf Fritz
Heinrich-Heine-Str. 21a
06618 Naumburg

CWI GmbH
Industriestraße 40a
46240 Bottrop

Naumburg, 18.07.2008

Betreff: Multi-Change-Terminal

Sehr geehrte Damen und Herren,

Bezugnehmend auf den Termin mit Herrn Anson am 24.07.2008 (geplanter Termin) teilen wir Ihnen mit, dass das o.g. Gerät bei Auffüllungen nur etwa 60% des eingeworfenen Betrages bucht.

Beispiel: Auffüllung : 8.000,00 €
Buchung : 4.600,00 €

d.h. Gerät zeigt im Buchungsprogramm nur 4.600,00 € als Auffüllung an.

Weiterhin wurde eine EC-CASH-Auszahlung als erfolgt gebucht, obwohl der abgebobene Betrag nicht ausgezahlt wurde.

Sie haben sicher Verständnis, dass solche Fehler nicht akzeptabel sind.

Sollte der o.g. Reperaturtermin die genannten Mängel nicht komplett beheben, wären wir gezwungen uns nach einem anderen Produkt umzusehen und die Wandlung einzuleiten.

Wir bitten um Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen
Casino
Naumburg - Bad Kösen
Heinrich-Heine-Straße 21 a
06618 Naumburg
Telefon 03445 - 77 00 00

Casino Naumburg
Inh. Rolf Fritz
Heinrich- Heine- Str. 21a
06618 Naumburg
Tel: 03445/770000

CMI GmbH
Industriestraße 40a
46240 Bottrop

Naumburg, 20.06.2008

Betreff: Multi- Change- Terminal

Sehr geehrte Damen und Herren,

Das von Ihnen am 05.06.2008 gelieferte Multi- Change- Terminal ist bis zum heutigen Tage nicht einsetzbar, da laut Ihren Aussagen (Herr Anson), die eingebaute Software nicht fehlerfrei arbeitet.

Am heutigen Tage rief mich Herr Anson gegen 12.00 Uhr an und teilte mir mit, dass eine verbesserte Software in der Erprobungsphase sei und bei uns am 03.07.2008 eingebaut wird.

Sollte dieser Termin fruchtlos verstreichen oder die neue Software Fehler aufweisen, werden wir von dem Kaufvertrag zurücktreten (Wandlung).

Da o. g. Wechselsystem von uns zu 100% bei Anlieferung in bar bezahlt wurde, bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse, die leidige Angelegenheit vereinbarungsgemäß termingerecht zu beheben.

Mit freundlichen Grüßen
Rolf Fritz


Inh. Rolf Fritz
Heinrich-Heine-Str. 21a
06618 Naumburg
Tel: 03445/770000



CMI GmbH, Industriestr. 40 a. 46240 Bottrop
Casino Naumburg
Heinrich-Heine-Str. 21a
06618 Naumburg

Industriestraße 40a
D - 46240 Bottrop
Tel. (0 20 41) 77 33 50
Fax (0 20 41) 77 33 5-23
Technische Hotline
090 31 - 77 33 50

Kunden Nr.: 0079
Bearbeiter: Herr Jasikov
Steuer-Nr.: 308 5803 1118
Datum: 24.01.2008

Auftragsbestätigung Nr. 500264

Objekt: Casino Naumburg, Heinrich-Heine-Str. 21a, 06618 Naumburg

Pos	Menge	Text	Einzelpreis EUR	Gesamtpreis EUR
1	1.00 Stück	MCT 800 EC + Rohre+ Seitenteile Buche inkl. 5 Rollen Papier (einmaliger Messe Sonderpreis)	15.350,00	15.350,00
Gesamt Netto				15.350,00
zzgl. 19.00 % USt. auf			16.350,00	2.016,50
Gesamtbetrag				18.266,50

Inkl. Transportkosten und Einweisung
Zahlung bei Lieferung.
Preis basiert auf dieser Zahlungsvereinbarung.
Lieferung: 22 KW
Es gelten unsere Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gem. Anlage

Bitte mit rechtskräftiger Unterschrift und Stempel

[Handwritten signature]
Heinrich-Heine-Str. 21a
06618 Naumburg
Tel. (0 20 41) 77 33 50

an uns zurückfaxen.